



Муниципальное бюджетное учреждение Торопецкого района  
«Районный Дом культуры»

**Приказ № 01/10-ОД**

21.01.2019 г.

г. Торопец

**«Об утверждении Плана мероприятий по улучшению качества оказания услуг»**

По результатам итогов независимой оценки качества оказания услуг учреждения, проведенной Маркетинговым агентством «Медиа-полус» в 2018 году

Приказываю:

1. Утвердить план мероприятий по улучшению качества оказания услуг Муниципальным учреждением Торопецкого района «Районный Дом культуры» на 2019 год (Приложение 1).
2. Назначить ответственным, за координацию действий по реализации запланированных мероприятий, заведующего Информационно-методическим отделом Трубникову Н.С.

Директор МБУ ТР «РДК»

С.В.Чашина

План мероприятий  
 по улучшению качества оказания услуг Муниципальным учреждением  
 Торопецкого района «Районный Дом культуры» на 2019 год

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный	Ожидаемый результат	Наименование показателя
1	Внесение в соответствующие разделы сайта необходимой информации и своевременное обновление	Январь 2019, впоследствии по мере изменения данных	Виноградов Д.А.	Актуальность информации повысит интерес к деятельности учреждения	Открытость и доступность информации об учреждении культуры
2.	Размещение на информационном стенде учреждения обязательной информации, в т.ч.: - План ФХД - Информация о материально-техническом состоянии учреждения; - Результаты НОК за 2018; - План по улучшению деятельности учреждения.	Январь 2019	Трубникова Н.С.	Соответствие требованиями Министерства культуры Российской Федерации	Открытость и доступность информации об учреждении культуры
3.	Обеспечение функционирования на сайте учреждения дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг	1 квартал 2019 года	Виноградов Д.А.	Улучшение качества оказания услуг	Открытость и доступность информации об учреждении культуры

Директор МБУ ТР «РДК»



С.В.Чашина